

## REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ <http://www.studiormt.net/>,

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Serwis internetowy <http://www.studiormt.net/>, jest prowadzony przez Katarzyna Semczuk Studio Realizacji Myśli Twórczych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Łomżyńskiej 15/25/5. Firma „Katarzyna Semczuk STUDIO REALIZACJI MYŚLI TWÓRCZYCH” wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 824-108-99-51, REGON 016311466. email: sklep@studiormt.net
2. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania przez Prowadzącego Serwis, za pośrednictwem Serwisu, sprzedaży Produktów Kupującym. Niniejszy Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, a także - na każde żądanie Użytkownika- w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają, co następuje:
  1. **Serwis:** strona internetową <http://www.studiormt.net/>, w tym również znajdujący się na tej stronie sklep internetowy umożliwiający dokonanie zakupu;
4. **Prowadzący serwis:** Katarzyna Semczuk STUDIO REALIZACJI MYŚLI TWÓRCZYCH” ul. Łomżyńskiej 15/25/5 email: sklep@studiormt.net
  1. **Użytkownik serwisu:** każdy (w tym Kupujący), kto korzysta z Serwisu w jakikolwiek sposób, w tym w szczególności: przegląda Serwis, komunikuje się za pomocą Serwisu z Prowadzącym Serwis oraz dokonuje zakupu poprzez Serwis;
  2. **Kupujący:** osobę fizyczną (w tym w szczególności konsument w rozumieniu kodeksu cywilnego), osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która dokonuje zakupu, oraz podejmuje wszelkie czynności związane z zakupem za pośrednictwem Serwisu;
  3. **Produkt:** wszelkie prezentowane w Serwisie przedmioty, w szczególności wydawnictwa muzyczne;
  4. **Cookies:** małe pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia oraz prawidłowe działanie Serwisu. Niektóre Cookies mogą być przechowywane przez zdefiniowany w pliku cookie czas (użytkownik dysponuje możliwością ich ręcznego usunięcia) a niektóre są usuwane zaraz po zakończeniu połączenia z Serwisem.
5. Użytkownik zamierzający korzystać z Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i do jego przestrzegania.
6. Wszelkie prawa do Serwisu są zastrzeżone. Powyższe odnosi się między innymi do zamieszczonych w Serwisie elementów tekstowych, graficznych, układów elementów, formularzy. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu nie powoduje nabycia jakichkolwiek praw do Serwisu. Korzystanie z Serwisu dozwolone jest jedynie w zakresie „dozwolonego użytku” określonego w

ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.).

7. Prowadzący Serwis oświadcza, iż dysponuje wszelkimi niezbędnymi uprawnieniami w zakresie sprzedaży Produktów, objętych prawami autorskimi osób trzecich, w tym odpowiednimi licencjami.

## **II. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG.**

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien dysponować urządzeniem i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:

- a. system operacyjny Windows w wersji co najmniej 95 lub IOS w wersji co najmniej 10.4.4 lub Android w wersji co najmniej Banana Bread 1.1
- b. przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej I.E 1.3 Firefox w wersji co najmniej Royal Oak 1.6 Opera w wersji co najmniej 9.5 Chrome w wersji co najmniej 0.3.154
- c. dostęp do sieci Internet;
- d. zainstalowany i uaktualniony program antywirusowy
- e. a nadto posiadać włączoną obsługę Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość ekranu 640x480

## **III. WARUNKI ZAWARCIA, ZMIANY, ROZWIĄZYWANIA I ODSZTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG.**

1. Prowadzący Serwis prowadzi za pośrednictwem Serwisu sprzedaż Produktów na odległość Kupującym (definicja **Usług**).
2. Informacje o prezentowanych w Serwisie Produktach, w szczególności o cenie, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
3. Zamówienia można składać poprzez Serwis 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
4. Kupujący przed złożeniem zamówienia za pośrednictwem Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i do jego przestrzegania. Jednocześnie ze złożeniem zamówienia Kupujący potwierdza, że znana jest mu treść niniejszego Regulaminu i akceptuje jego treść.
5. Zawarcie umowy o świadczenie Usług (sprzedaż Produktu/Produktów) następuje poprzez kliknięcie przez Kupującego pola „Buy album”, poprawne i kompletne wypełnienie formularza zamówienia Produktu (poprzez podanie następujących danych: Imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres internetowy, numer telefonu oraz po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego check-box'a. Kupujący wybiera sposób zapłaty za Produkt oraz sposób jego dostarczenia. Kupujący w trakcie składania zamówienia jest informowany o kosztach przesyłki.
6. Po otrzymaniu płatności Kupujący otrzyma automatyczną odpowiedź potwierdzającą przyjęcie zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia oznacza, iż zamówienie to nie mogło zostać przyjęte do realizacji. W sytuacji, gdy Prowadzący Serwis nie może zrealizować zamówienia z powodu braku produktu w chwili realizacji zamówienia, - zobowiązany jest – nie później niż w ciągu 7 dni – zawiadomić o tym Kupującego wraz ze zwrotem

- kwoty uiszczonej przez niego zapłaty. W powyższej sytuacji umowę uważa się za niezawartą.
7. Przyjęcie zamówienia do dalszej realizacji nastąpi z początkiem pierwszego dnia roboczego, następującego po dniu, w którym Prowadzący Serwis otrzymał zapłatę za zakupiony produkt. Zamówienie zostanie zrealizowane przez Prowadzącego Serwis w terminie od 2-7 dni roboczych, w braku takiej możliwości Prowadzący Serwis poinformuje Kupującego o wydłużeniu terminu realizacji zamówienia, a Kupujący w takim przypadku może od umowy odstąpić.
  8. Jeżeli zamówienie ma zostać zrealizowane na adres poza terytorium RP, Prowadzący Serwis niezwłocznie poinformuje Kupującego o kosztach przesyłki. W takim przypadku przyjęcie zamówienia do realizacji nastąpi z chwilą uiszczenia przez Kupującego zapłaty, a termin realizacji zamówienia może wydłużyć się do 14 dni.
  9. Kupujący ma prawo do anulowania złożonego zamówienia w terminie 12 godzin od momentu jego złożenia. Anulowanie zamówienia następuje poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia na adres e-mail Prowadzącego Serwis. W przypadku zaniechania opłacenia zamówienia w ciągu 7 dni od jego złożenia, zamówienie zostanie anulowane automatycznie. W obu powyższych przypadkach umowę o świadczenie Usług uważa się za niezawartą.
  10. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Kupujący będący jednocześnie konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. z dnia 17 lutego 2016 r. , Dz.U. z 2016 r. poz. 380), może odstąpić od umowy o świadczenie Usług bez podania przyczyn, składając odpowiednie oświadczenie w formie elektronicznej lub na piśmie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania Produktu. Do zachowania tego terminu wystarczy nadanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w placówce pocztowej na adres siedziby Prowadzącego Serwis lub przesłanie takiego oświadczenia w wiadomości mailowej na adres [sklep@studiormt.net](mailto:sklep@studiormt.net) Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie elektronicznej na adres mailowy sklep@studiormt.net Prowadzący Serwis niezwłocznie potwierdzi Kupującemu otrzymanie w/w oświadczenia. W razie odstąpienia od umowy w powyższym trybie jest ona uważana za niezawartą. **Prawo do odstąpienia nie przysługuje**, gdy:
    - a. Kupujący na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z Usług świadczonych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
    - b. gdy Usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie konsumenta przed upływem terminu odstąpienia;
    - c. przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
  11. Po odstąpieniu od umowy przez Kupującego Prowadzący Serwis zwraca Kupującemu należność za Produkt w terminie do 14 dni od otrzymania zwrotu. Zwrot ceny następuje poprzez wpłatę na wskazany przez Kupującego numer rachunku bankowego lub przekazem pocztowym na wskazany adres, w zależności od opcji wybranej przez kupującego podczas zamawiania produktu. Koszt odesłania Produktu ponosi Kupujący.

#### **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.**

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu, a w szczególności do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz odpowiednimi przepisami prawa. Prowadzący Serwis nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
2. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
3. Korzystanie z Serwisu powinno odbywać się zgodnie z jego przeznaczeniem, w zgodzie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
4. W przypadku stwierdzenia podejmowania przez Użytkownika działań faktycznie lub potencjalnie utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe działanie Serwisu wszelkie opcje i uprawnienia przypisane danemu Użytkownikowi zostaną zawieszane lub odebrane na stałe. Zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio w przypadkach działania faktycznie lub potencjalnie na szkodę Prowadzącego Serwis. Za naruszenie postanowień Regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do ich obejścia.
5. Użytkownikowi nie należy się jakiegokolwiek odszkodowanie, jeżeli przyczyną zakończenia świadczenia Usługi było powzięcie przez Prowadzącego Serwis informacji, uzasadnionego podejrzenia lub stosownej informacji urzędowej, że korzystając z Serwisu Użytkownik dokonał naruszenia, usiłowania naruszenia, obejścia lub próby obejścia powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności działań lub usiłowań działań na szkodę osób trzecich, w tym nie wywiązał się z postanowień Regulaminu.
6. Prowadzący Serwis ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Prowadzącego Serwis. W takim przypadku Prowadzący Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
7. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
8. Prowadzący Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawdą informacje podane przez Kupującego i nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały podane w formularzu zamówienia bez ich wiedzy i zgody.

## V. REKLAMACJE.

1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia Usług na podstawie niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Reklamacja może zostać przesłana drogą mailową na adres: [sklep@studiormt.net](mailto:sklep@studiormt.net) lub drogą pisemną na adres siedziby Prowadzącego Serwis.
3. Reklamacja powinna zawierać dokładne oznaczenie zgłaszającego (imię, nazwisko, PESEL, adres mailowy i korespondencyjny) oraz dokładny opis okoliczności będących podstawą złożenia reklamacji.
4. Prowadzący Serwis rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Prowadzący Serwis powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub korespondencyjny, o ile tego zażądał składając reklamację.

## VI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu art. 7 pkt.4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz. U. z 2014, poz. 1182 z późn. zm.), dalej „Ustawa” gromadzonych na potrzeby świadczenia Usługi jest Prowadzący Serwis.
2. Dane osobowe Kupujących będą przetwarzane jedynie w celu realizacji zamówienia, a w przypadku wyrażenia odrębnej zgody także dla celów marketingowych Administratora. Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom. Wszyscy Kupujący mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne dla realizacji zamówienia.
3. Dane Użytkowników będą przechowywane przez Administratora, z zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez Administratora.
4. Administrator wykorzystuje pliki cookies i zarządza nimi na zasadach opisanych w Polityce Plików Cookies.
5. Wszelkie pozostałe kwestie odnoszące się do ochrony danych osobowych oraz poufności zostały zawarte w Polityce Prywatności.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
2. Prowadzący Serwis nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie wypełniania formularza zamówienia lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie wypełniania tego formularza.
3. Prowadzący Serwis może zmienić Regulamin oraz formułę świadczonej Usługi, jeśli zajdzie przynajmniej jedna z ważnych przyczyn wskazanych w poniższym katalogu:
  - a. Zmiana przepisów obowiązującego prawa, która reguluje prowadzenie działalności przez Prowadzącego Serwis;
  - b. Potrzeba dopasowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa lub konieczność dokonania zmian redakcyjnych w Regulaminie;
  - c. Zmiana sposobu prowadzenia lub funkcjonowania Serwisu, która będzie spowodowana obiektywnymi i niezależnymi przyczynami natury technologicznej lub technicznej;
  - d. Zmiana warunków korzystania z Serwisu nie pogarszająca sytuacji Użytkowników w porównaniu do dotychczasowych;
  - e. Konieczność aktualizacji danych Prowadzącego Serwis wskazanych w Regulaminie.
4. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
5. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami jest sąd właściwy dla siedziby Prowadzącego Serwis.
6. Regulamin wszedł w życie z dniem **23.03.2017**. Prowadzący Serwis poinformuje o ewentualnej zmianie lub wydaniu nowego regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Zmiany w Regulaminie wywołują skutek – w braku odmiennego zastrzeżenia – od dnia zamieszczenia informacji o zmianie. Nowe postanowienia regulaminu stosowane są do zamówień złożonych po dniu ich wejścia w życie.